

Actuellement nous recrutons:

Consultant junior (H/F) Varsovie

La personne choisie sera en charge de planifier, organiser et coordonner les interventions de techniciens de proximité basés en France et intervenant auprès des clients grands comptes.

Nous recherchons des gens bien organisés, rigoureux et motivés qui parlent couramment français et souhaitent le pratiquer au quotidien (via e-mail, téléphone, chat) tout en gagnant une première expérience professionnelle.

Mission:

- Réception et analyse de tickets dans le système, choix d'actions appropriées
- Planification d'interventions de techniciens dans le système informatique
- Communication téléphonique avec le client afin de confirmer l'arrivée du technicien
- Contact avec les techniciens si nécessaire

Votre profil:

- Étudiant(e), personnes débutantes ou en reconversion professionnelle
- Très bonne connaissance du français
- Excellent relationnel, sens du service, esprit d'équipe, patience, rigueur
- Bonne aisance avec l'ordinateur et Internet

Nous vous offrons:

- Contrat de travail ou contrat civil, temps plein ou partiel – nous sommes ouverts à différentes formes de collaboration
- Avantages supplémentaires
- Formation au poste, aucune expérience spécifique n'est exigée
- Travail dans un environnement international au sein d'une équipe francophone
- Usage quotidien du français
- Possibilité de gagner une solide expérience professionnelle

Si vous êtes intéressé(e) n'hésitez pas à envoyer votre CV: diana.kozlowska@proservia.pl

Merci d'insérer la clause suivante: I hereby authorize you to process my personal data included in my job application for the needs of the recruitment process (in accordance with the Personnel Protection Act of 29.08.1997 no 133 position 883).